

## Regulamin kina „CZYN” w Poniatowej

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez KINO CZYN w Poniatowej. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi, komfortu i bezpieczeństwa widzów. Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług kina oraz przebywający na terenie jego obiektu.

1. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażaniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
2. Kasa biletowa otwierana jest na 1 GODZINĘ przed rozpoczęciem każdego seansu.
3. Wejście na teren sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
4. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans w określony dzień i na wyznaczoną godzinę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu na jaki był zakupiony.
6. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
7. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
8. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
9. Bilety grupowe przysługują grupie min. 20 osobowej.
10. Bilety ulgowe przysługują:
  - Dzieciom, uczniom i studentom do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji,
  - Emerytom i rencistom za okazaniem dokumentu.
11. Zwrotu lub zamiany biletu można dokonać najpóźniej na 60 minut przed rozpoczęciem seansu, na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym.
12. Emisja filmów uzależniona jest od frekwencji widzów. Każdy seans wyświetlony zostanie przy liczbie co najmniej 5 widzów.
13. "KINO CZYN" nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w kinie.
14. Na terenie kina „CZYN” w Poniatowej zabrania się:
  - a) palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
  - b) spożywania napojów alkoholowych;
  - c) posiadania i używania środków odurzających; ładunków wybuchowych, substancji żrących i innych substancji niebezpiecznych
  - d) wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza kinem;
  - e) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników, dla osób niewidomych i niedowidzących;

f) zachowań obraźliwych, niekulturalnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub mogących naruszać dobre obyczaje w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór seansu lub wydarzenia;

g) prowadzenia akwizycji, handlu, żebractwa

h) niszczenia mienia kina.

15. W trakcie seansu lub wydarzenia dodatkowo zabrania się:

a) dokonywania jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako prawnie zabronionych (na podstawie: Ustawy o prawach autorskich Dz.U.1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) Złamanie tego zakazu będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania;

b) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze seansu lub wydarzenia.

16. W przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania regulaminu pracownik obsługi kina ma prawo żądać opuszczenia przez klienta kina, a w razie konieczności wezwać policję. W takim przypadku widzom/owi nie przysługuje roszczenia o zwrot ceny zakupu biletu.

17. Osoby niszczące mienie znajdujące się na terenie kina ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.

18. Klienci są zobowiązani do uprzątnięcia miejsca w którym siedzieli, jak też do zabrania ze sobą wszelkich rzeczy osobistych.

19. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina

20. Cennik biletów do kina „Czyn”

BILET NORMALNY 17 zł

BILET ULGOWY 15 zł

BILET GRUPOWY SZKOLNY 12 zł

Informujemy, że ceny biletów mogą się różnić w zależności od ceny i wymogów dystrybutora.

W takim przypadku cena biletu będzie podana w informacji dotyczącej danego filmu.

## **POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE**

1. Informacja o seansach filmowych i sposobie zakupu biletu można uzyskać pod numerem telefonu 81 820 45 54

2. Kasa Kina „Czyn” jest czynna na 1 godzinę przed pierwszym zaplanowanym w danym dniu seansem.

3. Sprzedaż biletów na najbliższy seans prowadzona będzie na godzinę przed jego wyświetleniem.

4. Przedaż na filmy wyświetlane w innym terminie niż danego dnia będzie się odbywać w godzinach otwarcia kasy kina oraz poprzez naszą stronę internetową [www.ckpit.poniatowa.pl](http://www.ckpit.poniatowa.pl).

4.a. Regulamin zakupu biletów online za pośrednictwem systemu biletowego BILETY 24 dostępny na naszej stronie internetowej [www.ckpit.poniatowa.pl](http://www.ckpit.poniatowa.pl) oraz w serwisie BILETY 24.

5. Zwrot zakupionego biletu możliwy jest tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu, nie później niż na 60 minut przed rozpoczęciem seansu na który został zakupiony.

6. Kasa Kina jest zamykana 30 minut po rozpoczęciu seansu.

7. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup co najmniej 20 osobowych.

8. Wejścia na seans opiekunów grup

- wiek wczesnoszkolny i przedszkolny /do 10 lat / - 2 opiekun na 15 dzieci

- dzieci i młodzież szkolna od 10 do 18 lat - 1 opiekun na 15 dzieci

9. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i osobom uczącym się do 26 roku życia, oraz emerytom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do Sali kina lub/i w kasie biletowej. Do biletu ulgowego ma prawo również opiekun osoby niepełnosprawnej.

Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących szczególnych przypadkach

a/ gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, lub pod wpływem środków odurzających, posiada niebezpieczne przedmioty lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów

b/ Osobie która nie spełnia granicy wieku, od której dopuszcza się uczestnictwo w seansie filmowym lub imprezie.

c/ Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Toalety przeznaczone są wyłącznie dla klientów Kina Czyn

2. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrektora Centrum Kultury Promocji i Turystyki w Poniatowej

3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2020 r.

Poniatowa, 21.02.2020r.

**DYREKTOR**

*mgr Joanna Kawátek*